

## 3 Rapport de situation

## 5 Comptes annuels

Bilan au 31 décembre 2020  
Compte de résultat 2020  
Tableau des flux de trésorerie

## 8 Annexe

Informations générales, principes comptables  
et d'évaluation  
Explications relatives aux positions du bilan  
Explications relatives aux positions du compte  
de résultat  
Informations complémentaires

## 16 Chiffres-clés et présentations graphiques

## 18 Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels



# Rapport de situation

**L'exercice 2020 s'est révélé, au niveau de la gestion des ressources financières de l'association et des vues à court et moyen terme, très compliqué, comme dans tout le secteur de l'hébergement et du tourisme d'ailleurs.**

## Marche des affaires

Dès les premières heures de l'entrée en vigueur du confinement en mars 2020, la direction a pris les mesures nécessaires pour la maîtrise des coûts du siège central. HotellerieSuisse a surtout mis tout en oeuvre afin de fournir des aides concrètes aux membres et des offres additionnelles autour des mesures de protection. En particulier, le service de conseil juridique a été spécifiquement étendu. Au niveau politique, l'association défend activement les intérêts de ses membres depuis le début de la pandémie.

Les conséquences financières du Covid-19 se sont ressenties principalement dans les recettes des prestations commerciales et de services. Le chiffre d'affaires a donc diminué de plus de 3,2 millions de francs pour atteindre 23,1 millions de francs. Grâce à la fidélité des membres, les cotisations n'ont pas subi de diminution notable. De plus, les membres ont également continué de former les apprentis, malgré les

difficultés rencontrées. De ce fait, les contributions cantonales pour la formation professionnelle n'ont pas été impactées. En revanche, l'enseignement des hôtels-écoles s'est déroulé à distance. Les recettes provenant de l'hébergement dans les hôtels-écoles n'ont donc pas été réalisées entre mi-mars et mi-juillet. En conséquence, les coûts liés à cette activité ont baissé proportionnellement.

Les mesures prises lors du lockdown, qui ont permis de maîtriser les coûts, sont les suivantes:

- gel immédiat des recrutements, y compris pour les postes vacants;
- RHT dans les services dont le rendement a été affecté par les restrictions;
- annulation ou déroulement en ligne d'événements, de conférences externes ou de cours de formation.

Les économies réalisées se montent ainsi à plus de 360 000 francs pour le personnel, à 730 000

francs pour le marketing et à environ 160 000 pour l'administration et les organes. Grâce à toutes ces prises de décision, la situation financière s'est révélée meilleure que prévue.

Le résultat de l'exercice présente une perte modérée de 114 000 francs. Celle-ci est bien inférieure au scénario calculé au printemps 2020, qui prévoyait un déficit d'au moins 500 000 francs. En prenant en compte du résultat effectif et des Fonds de réserve bien doté, le Comité exécutif a créé un modèle de ristournes en faveur des membres ayant formé des apprentis durant l'année scolaire 2020/21. Un montant de 900 000 francs a été réservé à cet effet dans les comptes 2020. Ces mesures d'encouragement seront versées en 2021 sous la forme d'un rabais à la charge du Fonds de réserve pour la formation et la formation continue.

Les fonds de réserve diminuent d'un demi-million de francs et se montent à 4,5 millions de francs

au 31 décembre 2020. En tenant compte de la perte de 114 000 francs, le capital non lié de l'association se monte à 4,2 millions de francs, ou 20,8 % de la somme du bilan.

## Nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle

HotellerieSuisse compte 72 postes à plein temps en moyenne annuelle (année précédente: 77 postes). Ne sont pas compris dans le calcul les apprentis (5), les stagiaires (1), les enseignants des hôtels-écoles et les correspondants. Les correspondants ne sont pas engagés par contrat de travail mais sur mandat. Concernant les enseignants, ils sont engagés par leçon par cours, les équivalents plein temps ne sont donc pas déterminés.

## Réalisation d'une évaluation des risques

Selon la politique de risque d'HotellerieSuisse, la gestion des risques relève de la compétence de la direction, la supervision de la gestion est du ressort du Comité exécutif. La gestion des risques est conçue pour identifier les possibles événements qui pourraient porter gravement atteinte à l'entreprise. Le but étant de garantir, à travers l'évaluation et l'appréciation des risques, une certaine sécurité pour atteindre les objectifs fixés. Les risques sont réévalués chaque année et les mesures définies en conséquence.

En 2020, 19 risques (2019: 27 risques) ont été jugés importants: forte probabilité de survenue et/ou fort potentiel dommageable. Le nombre de risques identifiés est plus bas que l'année précédente. Le total des indices de priorité des risques est également plus faible que celui de l'année précédente. En outre, il n'y a pas de risque avec un fort potentiel dommageable.

## Activités de recherche et développement

Dans le cadre de l'initiative «Future Hospitality», une partie des projets

planifiés n'ont pas pu être réalisés en raison du Covid-19. Cependant, nous avons initié avec Typsy une plate-forme pour la formation en ligne afin d'apporter une plus-value aux membres et à leurs collaborateurs pendant le confinement. Grâce au développement de la nouvelle plate-forme web, les membres disposent depuis mi-2020 d'un accès plus ciblé réservé aux informations et outils fournis par l'association. HotellerieSuisse a travaillé malgré la crise sur de nombreux grands projets innovants avec ses partenaires, ses membres et ses régions, comme le Paysage de la formation, Hospitality Booster et Hospitality Summit, qui verra le jour en 2021.

## Événements extraordinaires

Aucun événement extraordinaire n'est survenu en 2020.

## Perspectives d'avenir

A fin 2020, l'association reste dans une position très solide en termes de liquidités et d'actifs. Cela nous permet d'envisager l'avenir, malgré la situation actuelle encore très difficile, avec sérénité. HotellerieSuisse continuera à soutenir ses membres de manière ciblée et à représenter leurs intérêts efficacement à tous les niveaux. À cette fin, en plus de nos activités politiques, nous nous concentrerons en 2021 sur des projets concrets tels que «We Care for You» – un programme complet de coaching et de soutien pour les membres, «Hospitality Booster» – un réseau d'innovation pour la branche ou «Hospitality Summit» – le premier congrès suisse de l'hospitalité.

**«HotellerieSuisse continuera à soutenir ses membres de manière ciblée et à représenter leurs intérêts efficacement à tous les niveaux.»**

Jacques Biner, Responsable Opérations



## Bilan au 31 décembre 2020

Actif	Annexe	31.12.2020 en 1000 CHF	31.12.2019 en 1000 CHF
<b>Actif circulant</b>			
Liquidités		3 030	2 301
Créances résultant de ventes et de services	1	5 775	4 795
Autres créances à court terme	2	63	48
Actifs de régularisation	3	428	518
		<b>9 296</b>	<b>7 662</b>
<b>Actif immobilisé</b>			
Immobilisations financières	4	4 681	4 635
Participations	5	921	1 121
Immobilisations corporelles meubles	6.1	172	291
Immobilisations corporelles immeubles	6.2	4 979	5 252
		<b>10 752</b>	<b>11 299</b>
<b>Total de l'actif</b>		<b>20 049</b>	<b>18 962</b>
<b>Passif</b>			
<b>Fonds étrangers</b>			
Fonds étrangers à court terme			
Dettes résultant d'achats de biens et de services	7	589	671
Dettes à court terme portant intérêts	10.1	120	120
Autres dettes à court terme	8	763	645
Passifs de régularisation et provisions à court terme	9	5 545	3 830
		<b>7 017</b>	<b>5 266</b>
Fonds étrangers à long terme			
Dettes bancaires à long terme	10.1	4 290	4 410
		<b>4 290</b>	<b>4 410</b>
		<b>11 307</b>	<b>9 676</b>
<b>Fortune de l'association</b>			
Capital à affectation spéciale			
Fonds de réserve pour la défense des intérêts	11	1 339	1 222
Fonds de réserve pour les RP et le marketing	12	962	831
Fonds de réserve pour la formation	13	2 272	2 951
		<b>4 574</b>	<b>5 004</b>
Capital non lié			
Capital au 1 <sup>er</sup> janvier		4 282	4 233
Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve		-114	48
Capital au 31 décembre		4 168	4 282
		<b>8 742</b>	<b>9 286</b>
<b>Total du passif</b>		<b>20 049</b>	<b>18 962</b>

## Compte de résultat 2020

	Annexe	2020 en 1000 CHF	2019 en 1000 CHF
<b>Produits</b>			
Produit des ventes	14	1 435	1 969
Produit des prestations de services	15	8 930	10 114
Autres produits des livraisons et prestations	16, 16.1	12 800	14 339
		<b>23 165</b>	<b>26 422</b>
<b>Charges de matériel, de marchandises et prestations de tiers</b>			
Charges de matériel	17	325	471
Charges de marchandises	18	297	265
Prestations de tiers	19	3 061	3 561
		<b>3 683</b>	<b>4 298</b>
<b>Charges de personnel</b>	20	<b>13 500</b>	<b>13 862</b>
<b>Autres charges d'exploitation, amortissements, résultat financier</b>			
Frais de locaux, entretien, assurances, énergie	21	1 005	1 020
Frais d'administration et d'informatique	22	2 816	2 981
Frais de publicité	23	1 312	2 175
Recherche et développement		739	1 138
Amortissements et corrections de valeur		602	658
Charges financières et produits financiers	24	105	103
		<b>6 581</b>	<b>8 076</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>		<b>-598</b>	<b>186</b>
<b>Résultat biens immobiliers hors exploitation</b>	25	<b>18</b>	<b>66</b>
<b>Produits et charges hors exploitation, extraordinaires ou hors période</b>			
Produits et charges extraordinaires	26	5	5
Produits et charges hors période	27	-19	74
		<b>-14</b>	<b>80</b>
<b>Impôts directs</b>		<b>-18</b>	<b>-23</b>
<b>Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve</b>		<b>-613</b>	<b>309</b>
Constitution Fonds de réserve		-1 952	-2 017
Utilisation Fonds de réserve	11-13	2 451	1 756
<b>Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve</b>		<b>-114</b>	<b>48</b>

## Tableau des flux de trésorerie

Variation de la trésorerie au 31.12.	Annexe	2020 en 1000 CHF	2019 en 1000 CHF
Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve		-613	309
Amortissements et corrections de valeur des immobilisations corporelles et financières		602	658
Autres produits non monétaires		0	-347
Variation créances résultant de ventes et de services	1	-980	348
Variation autres créances à court terme	2	-15	68
Variation actifs de régularisation	3	90	67
Variation dettes résultant d'achats de biens et de services	7	-82	-179
Variation autres dettes à court terme	8	118	-225
Variation passifs de régularisation	9	1 715	-89
Intérêts, frais, ajustement à la réévaluation des Fonds de réserve		7	30
<b>Flux de trésorerie de l'activité commerciale</b>		<b>843</b>	<b>639</b>
Désinvestissement immobilisations financières		16	51
Investissement immobilisations corporelles meubles	6.1	-10	-122
<b>Flux de trésorerie de l'activité d'investissement</b>		<b>6</b>	<b>-71</b>
Diminution de trésorerie résultant de dettes à long terme	10.1	-120	-120
<b>Flux de trésorerie des opérations financières</b>		<b>-120</b>	<b>-120</b>
<b>Variation de la trésorerie</b>		<b>729</b>	<b>448</b>
<b>Variation des comptes de trésorerie:</b>			
Etat de la trésorerie au 1 <sup>er</sup> janvier		2 301	1 853
Etat de la trésorerie au 31 décembre		3 030	2 301
<b>Variation de la trésorerie</b>		<b>729</b>	<b>448</b>

## Informations générales

### Forme juridique, siège

hotelleriesuisse est une association inscrite au registre du commerce sous la dénomination «Société suisse des hôteliers (SSH)». Elle est l'association de la branche hôtelière suisse. Son siège est à Berne. ■

## Principes comptables et d'évaluation

### Principes d'évaluation généraux

Les présents comptes annuels ont été établis selon les dispositions du droit comptable suisse (titre 32 du Code des obligations). Les principes essentiels d'évaluation appliqués, lesquels ne sont pas prescrits par la loi, sont décrits plus bas. Il convient de noter en l'occurrence que la possibilité de constituer et de dissoudre des réserves latentes est saisie, afin d'assurer la prospérité durable de l'association.

### Immobilisations financières

Les immobilisations financières englobent les obligations suisses, les avoirs bancaires et les parts de fonds de placement. Les obligations sont évaluées aux cours de l'Administration fédérale des contributions en vigueur à la fin de l'année. Pour ces obligations, une réserve de fluctuation des cours de 5 % est constituée.

Les fonds de réserve pour la défense des intérêts, les RP et le marketing ainsi que pour la formation initiale et continue sont investis dans les avoirs bancaires et les parts de fonds de placement. Les avoirs bancaires sont

des comptes de placement en francs suisses. Les parts des fonds sont évaluées aux cours de l'Administration fédérale des contributions en vigueur à la fin de l'année. Pour les parts des fonds, aucune réserve de fluctuation des cours n'est constituée.

### Participations

L'évaluation des participations s'effectue aux coûts d'acquisition, déduction faite des ajustements de valeur nécessaires. Le principe de prudence est appliqué dans l'évaluation.

### Immobilisations corporelles

L'évaluation s'effectue aux coûts d'acquisition, déduction faite des amortissements nécessaires du point de vue économique. Les amortissements se font de manière linéaire sur toute la durée d'utilisation.

### Subventions et contributions cantonales

Innotour (SECO) a soutenu en 2020 les projets Milestone, Software de benchmark et Hospitality Booster pour un montant de CHF 291 000. L'année précédente, les projets

financés par Innotour se montaient à CHF 229 000. Ces flux financiers sont enregistrés sous la rubrique Autres produits.

Les cours professionnels intercantonaux, les cours interentreprises pour les offres de formations initiales sont organisés et réalisés dans les hôtels-écoles pour le compte des cantons. Les contributions cantonales se sont élevées en 2020 à CHF 5 844 000 et l'année précédente à CHF 5 680 000. Ces recettes sont comptabilisées sous la rubrique Produits des prestations.

### Présentation des comptes annuels

Le Comité exécutif a décidé d'accroître la transparence des états financiers. Pour cette raison, ainsi que pour assurer la comparabilité, la présentation des chiffres n'est partiellement pas identique à celle du rapport financier 2019.

## Explications relatives aux positions du bilan

	31.12.2020 en 1 000 CHF	31.12.2019 en 1 000 CHF			
<b>1. Créances résultant de ventes et de services</b>					
Créances vis-à-vis de tiers	5 621	4 915			
Créances vis-à-vis des participations	32	84			
Créances vis-à-vis de parties liées	472	45			
Correction de valeur	-350	-250			
<b>Total</b>	<b>5 775</b>	<b>4 795</b>			
<b>2. Autres créances à court terme</b>					
Créances vis-à-vis de tiers	63	48			
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>48</b>			
<b>3. Actifs de régularisation</b>					
Charges payées d'avance	80	117			
Produits non encore facturés	215	281			
Contributions cantonales pas encore reçues	134	120			
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>518</b>			
<b>4. Immobilisations financières</b>					
Obligations	130	129			
Réserve pour fluctuation de valeurs	-6	-6			
Avoirs bancaires et parts de fonds de placement comprenant les fonds de réserve à affectation spéciale (voir chiffres 11, 12 et 13)	4 557	4 513			
<b>Total</b>	<b>4 681</b>	<b>4 635</b>			
<b>5. Participations</b>					
<b>Société</b>	<b>Siège</b>	<b>Capital en 1 000 CHF</b>		<b>Part du capital et des voix en %</b>	
		<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
STC AG	Zurich	5 250	5 250	33	33
EHL Passugg STH SA	Churwalden	6 230	6 230	0,8	0,8
EHL Advisory Services SA	Lausanne	200	200	35	35
SGH, Coopérative	Zurich	28 376	28 382	1,3	1,3
<b>6.1. Immobilisations corporelles meubles</b>					
Mobilier et équipement		77	111		
Informatique et technologie de la communication		76	156		
Installations de stockage		18	24		
<b>Total</b>		<b>172</b>	<b>291</b>		
<b>6.2. Immobilisations corporelles immeubles</b>					
Biens immobiliers d'exploitation		4 506	4 766		
Biens immobiliers non destinés à l'exploitation		473	487		
<b>Total</b>		<b>4 979</b>	<b>5 252</b>		

Au 31.12.2020, le crédit-cadre se monte à TCHF 4 410. Les garanties immobilières se montent à TCHF 7 755 en hypothèques de 1<sup>er</sup> à 3<sup>e</sup> rang, sans priorité.

	31.12.2020 en CHF 1 000	31.12.2019 en CHF 1 000
<b>7. Dettes résultant d'achats de biens et de services</b>		
Dettes résultant d'achats de biens et de services	493	477
Dettes envers les entités proches	96	194
<b>Total</b>	<b>589</b>	<b>671</b>
<b>8. Autres dettes à court terme</b>		
Autres dettes à court terme vis-à-vis de tiers	254	455
Dettes vis-à-vis de l'institution de prévoyance	509	190
<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>645</b>
<b>9. Passifs de régularisation</b>		
Engagements vis-à-vis des organes	25	41
Produits versés d'avance	510	103
Contributions cantonales facturées à l'avance	3 250	3 244
Provisions pour les mesures Corona pour la formation	900	0
Charges pas encore payées	389	95
Délimitation abonnements htr	180	205
Provisions pour vacances et impôts	291	142
<b>Total</b>	<b>5 545</b>	<b>3 830</b>
<b>10.1. Dettes à long terme portant intérêt</b>		
Hypothèques fixes à échéance échelonnée jusqu'à cinq ans	4 410	4 530
Amortissement annuel = Dettes à court terme portant intérêts	-120	-120
<b>Total</b>	<b>4 290</b>	<b>4 410</b>
<b>10.2. Actifs utilisés en garantie de ses propres dettes</b>		
Valeur comptable de l'immeuble grevé	4 979	5 252
<b>Total</b>	<b>4 979</b>	<b>5 252</b>

11. Fonds de réserve pour la défense des intérêts	Détail 2020	31.12.2020 en 1 000 CHF	31.12.2019 en 1 000 CHF
<b>Solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>		<b>1 222</b>	<b>955</b>
Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰		638	660
Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres		6	61
<b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.4.2 Affectation):</b>			
Campagnes de votations et d'élections	175		
Campagne Initiative «pour des prix équitables»	6		
Cotisations aux associations faitières de l'économie	290		
Activités politiques	3		
Statistiques de l'hébergement	35		
<b>Brochures:</b>			
Priorités et lignes directrices politiques	8		
Chiffres et faits	3		
<b>Etudes:</b>			
Etudes de distribution	8		
<b>Total utilisation des cotisations prélevées</b>	<b>527</b>	<b>-527</b>	<b>-455</b>
<b>Solde au 31.12.</b>		<b>1 339</b>	<b>1 222</b>
Avoirs bancaires «Défense des intérêts»		663	453
Parts de fonds de placement		564	561
<b>Avoirs bancaires et parts de fonds «Défense des intérêts»</b>		<b>1 226</b>	<b>1 014</b>
<b>12. Fonds de réserve pour les RP et le marketing</b>			
<b>Solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>		<b>831</b>	<b>978</b>
Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰		638	660
Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres		22	79
<b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.5.2 Affectation):</b>			
Plateforme web HotellerieSuisse	88		
Plateforme web HotellerieSuisse, traductions	54		
MILESTONE	66		
Archives hôtelières suisses, contribution	25		
STR Global, outil de benchmark	58		
Outils de classification: hotelclass	40		
Campagne Réservez en direct	100		
Sondage auprès des membres	34		
Hopitality summit	63		
<b>Total utilisation des cotisations prélevées</b>	<b>528</b>	<b>-528</b>	<b>-887</b>
<b>Solde au 31.12.</b>		<b>962</b>	<b>831</b>
Avoirs bancaires «RP et Marketing»		101	328
Parts de fonds de placement		752	729
<b>Avoirs bancaires et parts de fonds «RP et Marketing»</b>		<b>852</b>	<b>1 057</b>

13. Fonds de réserve pour la formation initiale et continue	Détail 2020	31.12.2020 en 1 000 CHF	31.12.2019 en 1 000 CHF
<b>Solde au 1<sup>er</sup> janvier</b>		<b>2 951</b>	<b>2 434</b>
Cotisations à affectation spéciale: 0,2‰		675	696
Frais et intérêts bancaires, charges et produits sur titres		41	235
<b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.3.2 Affectation):</b>			
Please Disturb	79		
Projets pour le marketing de la formation continue	99		
Projets régionaux	36		
carrierehotelresto.ch	15		
Prix HFT, SSTH, EHL, Affiliate School	18		
Projet Typsy	183		
Projet «Paysage de la formation»	23		
Future Hospitality	6		
Campagne Réservez en direct	35		
Ristourne aux entreprises formatrices: mesures Corona pour la formation	900		
<b>Total utilisation des cotisations prélevées</b>	<b>1 395</b>	<b>-1 395</b>	<b>-414</b>
<b>Solde au 31.12.</b>		<b>2 272</b>	<b>2 951</b>
Avoirs bancaires «Formation initiale et continue»		511	509
Parts de fonds de placement		1 968	1 932
<b>Avoirs bancaires et parts de fonds «Formation initiale et continue»</b>		<b>2 478</b>	<b>2 441</b>

# Explications relatives aux positions du compte de résultat

	2020 en CHF 1000	2019 en CHF 1000	
<b>14. Produit des ventes</b>			
Formation: Matériel scolaire et didactique hôtels-écoles	298	264	
Médias: publicité et abonnement htr hotel revue	1126	1665	
Produits: publications, plaquettes	11	45	
Diminution de produits	0	-4	
<b>Total</b>	<b>1435</b>	<b>1969</b>	
<b>15. Produit des prestations de services</b>			
Formation: Contributions cantons et entreprises formatrices, écolage	8081	9163	
Médias: présence sur internet	27	52	
Honoraires	822	899	
<b>Total</b>	<b>8930</b>	<b>10114</b>	
<b>16. Autres produits des livraisons et prestations</b>			
Cotisations des membres	9503	9713	
Ristourne aux entreprises formatrices, mesures Corona pour la formation	-900	0	
Contributions des institutions proches	1571	1521	
Subventions et contribution d'exécution	1529	1470	
Contributions de tiers, recettes de licences	960	1168	
Autres produits	237	473	
Diminution de produits, augmentation du ducroire	-100	-6	
<b>Total</b>	<b>12800</b>	<b>14339</b>	
<b>16.1. Cotisation pour la qualification et les capacités professionnelles</b>	<b>Détail 2020</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Cotisations à affectation spéciale: 1,1%		3711	3832
<b>Utilisation selon Statuts (art. 17.3) et Règlement régissant les cotisations et les prestations aux membres (art. 4.2.2 Affectation):</b>			
Politique et développement de la formation	833		
Marketing de la relève, conseil en formation, placement des collaborateurs	708		
Formation de base	418		
Offres de formation continue, webinaires (Typsy)	265		
Benchmarking et analyse des données (base du contenu de la formation, amélioration des compétences des membres et de la branche)	239		
Recherche appliquée, innovation et durabilité	778		
<b>Total des cotisations utilisées</b>		<b>3241</b>	<b>3443</b>
Solde pour les coûts des autres activités de l'association		470	389
<b>17. Charges de matériel</b>			
Coûts de production htr		205	289
Autres produits imprimés		120	182
<b>Total</b>		<b>325</b>	<b>471</b>

La position Cotisations des membres (16. Autres produits des livraisons et prestations) comprend entre autres la cotisation pour la qualification et les capacités professionnelles: preuve de l'utilisation des cotisations prélevées

Les preuves de l'utilisation des cotisations à affectation spéciale pour la défense des intérêts, les RP et le marketing ainsi que pour la formation initiale et continue sont fournies sous les chiffres 11-13.

	2020 en CHF 1000	2019 en CHF 1000
<b>18. Charges de marchandises</b>		
Formation de base/hôtels-écoles: matériel didactique et consommable	293	251
Formation continue: matériel didactique et consommable	1	7
Autres produits	3	8
<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>265</b>
<b>19. Prestations de tiers</b>		
Hôtels-écoles: Pensionnat et coûts divers	1573	2292
htr hotel revue	117	118
Classification des hôtels	457	515
Honoraires et traductions	914	636
<b>Total</b>	<b>3061</b>	<b>3561</b>
<b>20. Charges de personnel</b>		
Collaborateurs siège central	7946	8082
RHT d'avril à août 2020	-88	0
Enseignants, directeurs d'école et d'internat	2971	2876
Correspondants et photographes de presse	8	19
Assurances sociales	2272	2305
Autres charges du personnel	386	577
Personnel temporaire	4	2
<b>Total</b>	<b>13500</b>	<b>13862</b>
<b>21. Frais de locaux, entretien, assurances, énergie</b>		
Locations tierces de locaux administratifs et de stockage	35	36
Locations tierces Formation de base et continue	558	596
Charges d'immeubles Siège central et autres locaux	190	188
Nettoyage et entretien	77	76
Entretien, frais de location de biens mobiliers	73	52
Frais de véhicules et de transport	8	14
Assurances, taxes et redevances	46	38
Coûts d'énergie et d'élimination des déchets	19	21
<b>Total</b>	<b>1005</b>	<b>1020</b>
<b>22. Frais d'administration et d'informatique</b>		
Fournitures de bureau, imprimés, photocopies, documentation	94	143
Téléphone, internet, frais de port	239	234
Contributions, cotisations	859	831
Organes de l'association: Assemblée des délégués, Conseil consultatif, Comité exécutif, commissions, organe de révision	771	1075
Frais juridiques, conseils fiscaux, autres frais administratifs	19	19
Charges informatiques	834	680
<b>Total</b>	<b>2816</b>	<b>2981</b>

	2020 en CHF 1 000	2019 en CHF 1 000
<b>23. Frais de publicité</b>		
Publicité, médias électroniques	250	367
Imprimés et matériel publicitaires	171	327
Foires commerciales et professionnelles, événements spéciaux	175	434
Frais de représentation	71	89
Projets régionaux, dons	61	113
Relations publiques, actions, campagnes	548	824
Concepts de marketing, analyses de marché	36	21
<b>Total</b>	<b>1 312</b>	<b>2 175</b>
<b>24. Charges et produits financiers</b>		
Charges d'intérêt sur dettes portant intérêt	95	102
Charges des immobilisations financières et des participations	17	14
Produits des liquidités et des titres	-4	-2
Produits des immobilisations financières et des participations	-2	-11
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>103</b>
<b>25. Résultat biens immobiliers hors exploitation</b>		
Recettes de location des appartements et bureaux	98	119
Charges des appartements et bureaux	-74	-46
Honoraires d'administration	-6	-6
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>66</b>
<b>26. Charges et produits extraordinaires</b>		
Charges extraordinaires	-10	-12
Produits extraordinaires	15	18
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>27. Charges et produits hors période</b>		
Pertes sur débiteurs hors période	18	42
Autres charges hors période	30	12
Païement final contrat de prestations expiré	0	-89
Autres produits hors période	-29	-31
Dissolution de transitoires pour des projets achevés	0	-8
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>-74</b>

Les amortissements des biens immobiliers hors exploitation sont intégrés dans le résultat d'exploitation.

## Informations complémentaires

### 28. Information relative aux postes à plein temps en moyenne annuelle

Le nombre de postes à plein temps en moyenne annuelle était supérieur à 50, tant durant l'année sous revue que l'année précédente.

	31.12.2020 en CHF 1 000	31.12.2019 en CHF 1 000
<b>29. Honoraires de l'organe de révision</b>		
Prestations de révision	37	39
Autres prestations	0	10
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>49</b>

### 30. Evénements importants après la date de référence du bilan

Le comité exécutif et la direction de l'association examinent intensivement les effets possibles de cette crise et préparent différents scénarios tenant compte des dépenses et des recettes futures (flux de trésorerie) dans le but d'assurer la liquidité et de sauvegarder les activités d'exploitation. En raison des effets possibles et en fonction de la durée de la pandémie de coronavirus, nos activités commerciales et donc notre actif, notre situation financière et nos recettes pourraient être fortement compromis. À l'heure actuelle, il n'est pas possible de faire une estimation fiable de l'impact financier sur l'exercice 2021. Toutefois, dans la perspective actuelle, HotellerieSuisse considère que la capacité à poursuivre ses activités est donnée.

Le Comité exécutif a décidé d'attribuer une ristourne aux entreprises formatrices, qui ont formé, et ceci malgré la crise du Covid, des apprentis et de stagiaires en 2020 (année scolaire 2020/21). A cet effet une provision a été créée dans les comptes annuels 2020. Une ristourne aux entreprises formatrices est également prévue en 2021. Ces aides seront financées par le Fonds de réserve pour la formation et la formation continue.

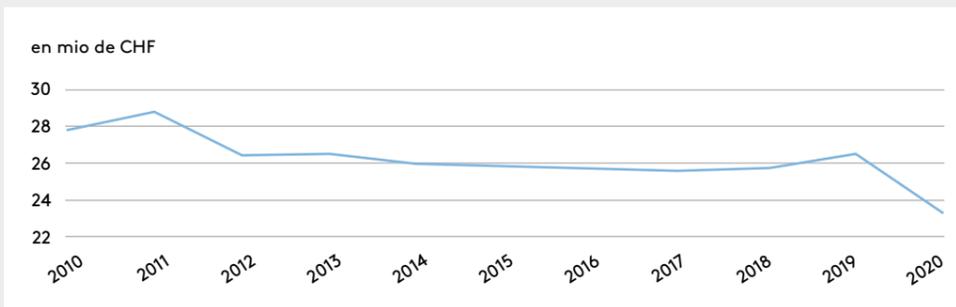
Au 1<sup>er</sup> janvier 2021 YOURCAREERGROUP a repris hoteljob.ch.

Aucun autre événement important n'est à signaler après la date de clôture du 31 décembre 2020, qui influent sur les valeurs comptables des actifs mentionnés ou des dettes ou qui doivent être communiqués ici. Cependant, la diffusion mondiale de COVID-19 pourrait avoir un impact sur les activités commerciales d'HotellerieSuisse.

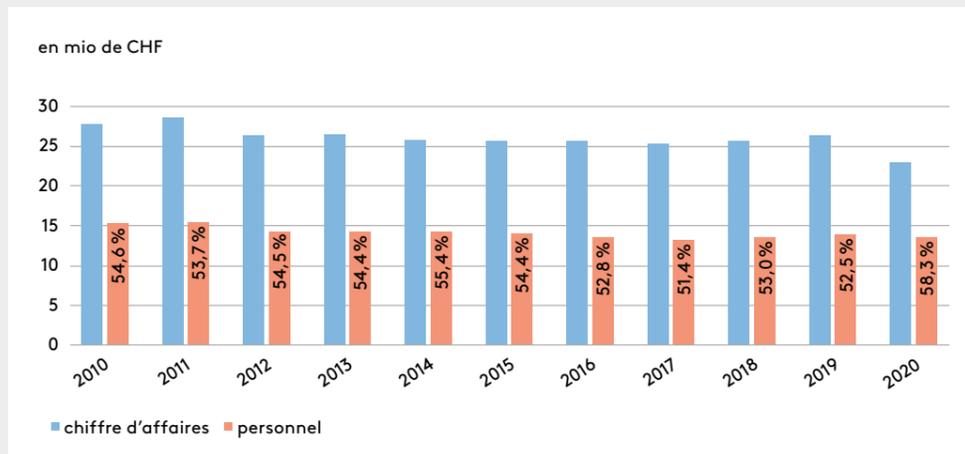
## Chiffres-clés et présentations graphiques

Compte de résultat	Comptes 2020 en CHF 1 000	Budget 2020 en CHF 1 000	Comptes 2021 en CHF 1 000	Rechnung 2019 en CHF 1 000
<b>Produits</b>	<b>23 165</b>	<b>26 430</b>	<b>24 139</b>	<b>26 422</b>
Frais de matériel, prestations de services	3 683	4 299	4 359	4 298
Charges de personnel	13 500	14 668	13 480	13 862
Autres charges d'exploitation	6 581	7 331	6 930	8 076
<b>Total des charges</b>	<b>23 764</b>	<b>26 298</b>	<b>24 769</b>	<b>26 235</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>-598</b>	<b>132</b>	<b>-630</b>	<b>186</b>
Résultat des activités annexes d'exploitation	18	89	89	66
Charges et produits extraord., hors période	-14	-34	-28	80
Impôts directs	-18	-25	-24	-23
<b>Résultat de l'exercice avant constitution et utilisation Fonds de réserve</b>	<b>-613</b>	<b>163</b>	<b>-593</b>	<b>309</b>
Constitution Fonds de réserve	-1 952	-1 983	-1 103	-2 017
Utilisation Fonds de réserve	2 451	1 811	1 587	1 756
<b>Résultat de l'exercice après constitution et utilisation Fonds de réserve</b>	<b>-114</b>	<b>-9</b>	<b>-109</b>	<b>48</b>

### Evolution du chiffre d'affaires

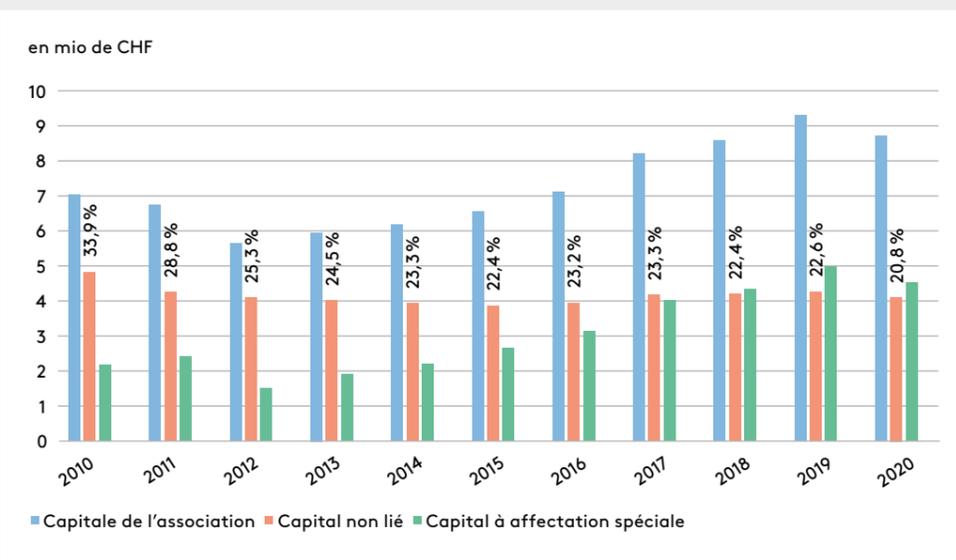


### Evolution des charges de personnel, chiffre d'affaires



Charges de personnel en % du chiffre d'affaires global

### Evolution du capital de l'association



Capital non lié en % de la somme inscrite au bilan

Capital de l'association = capital à affectation spéciale + capital non lié

# Rapport de l'organe de révision

## à l'Assemblée générale des membres de Société Suisse des hôteliers

### Rapport de l'organe de révision sur les comptes annuels

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de Société Suisse des hôteliers, comprenant le bilan, le compte de résultat, le tableau de flux de trésorerie et l'annexe (pages 5 à 16) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020.

### Responsabilité de la Direction

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe à la Direction. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, la Direction est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

### Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit

suisse. Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour fonder notre opinion d'audit.

### Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2020 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

### Autre information

Les comptes annuels de Société Suisse des hôteliers pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2019 ont été audités par un autre organe de révision, qui a exprimé une opinion non modifiée sur ces comptes annuels dans le rapport daté du 26 mars 2020.

### Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 69b al. 3 CC en relation avec l'art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance. Conformément à l'art. 69b al. 3 CC en relation avec l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, défini selon les prescriptions de la Direction.

Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis. ■

PricewaterhouseCoopers AG

Bern, le 24 mars 2021

Oliver Kuntze  
Expert-réviseur  
Réviseur responsable

Fabian Stainhauser  
Expert-réviseur

## **Impressum**

### **Editeur**

HotellerieSuisse, Berne

### **Concept / rédaction / mise en page**

HotellerieSuisse, Berne

### **Photos**

unsplash.com: p. 2, 4

Berne, avril 2021

### **HotellerieSuisse**

Monbijoustrasse 130

case postale

CH-3001 Berne

T +41 31 370 41 11

welcome@hotelleriesuisse.ch

www.hotelleriesuisse.ch